

תקנון

מועדון לקוחות "יקב אמפורה"

1. מועדון הלקוחות של יקב אמפורה מתופעל על ידי חב' וליוקארד בע"מ
2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הרשת. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסיווגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון יחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.

א. הצטרפות

3. יקב אמפורה הקים מועדון לקוחות (להלן "המועדון"). דמי החברות יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.
- 3.1. כל לקוח של יקב אמפורה רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה כרוכה בתשלום שייקבע ע"י הנהלת המסעדה מעת לעת.
- 3.2. אדם אשר מלאו לו 18 שנים, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות של יקב אמפורה. כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בו זמנית (היינו אותו אדם לא יכול להירשם בו זמנית פעמיים, או יותר, כחבר מועדון).
- 3.3. יקב אמפורה רשאי לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניו בלבד ומבלי שתדרש לנמק את סירובו.
- 3.4. אדם המצטרף למועדון, תמורת תשלום דמי החברות, יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש ההטבות.
- 3.5. במידה ובוטלה החברות בתוך פחות משנה מיום ההצטרפות למועדון או מיום חידוש החברות במועדון או כעבור שנה מיום ההצטרפות או מיום חידוש החברות במועדון, לא יהיה זכאי החבר להחזר דמי החבר.
- 3.6. מילוי פרטי הלקוח באתר יקב אמפורה בטופס ההצטרפות, יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

ב. הטבות

4. עם התשלום למועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי "מועדון יקב אמפורה" בהתאם לקביעת החברה, ובכפוף לתנאי המבצע.
- ההטבות מתחלפות לשיקול הנהלת יקב אמפורה.
5. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירו למזומן ו/או להחזר כספי אחר.
6. הרישום הנמצא בידי יקב אמפורה יהווה ראייה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח
7. יקב אמפורה רשאי להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים ביקב בהתאם לשיקול דעתו.
8. יקב אמפורה רשאי לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
9. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, רישום החבר למועדון מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי מיקב אמפורה ו/או מי מטעמו באמצעי המדיה השונים. יחד עם זאת יוכל לבקש הסרה מדיוורים בכל שלב לאחר הדיוור הראשון אליו.

10. כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כמי שהסכים שכל מידע שהצטבר ביקב אמפורה לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינה של יקב אמפורה אשר ישמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.

11. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש מיקב אמפורה, בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.

ג. תוקף החברות במועדון

12. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו ללא הגבלה מיום ההצטרפות.

ד. תקשורת שיווקית ופרסומים

13. דרכי פרסום: הודעות מועדון יקב אמפורה, בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שיעשו ו/או שבכוונת יקב אמפורה לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי יקב אמפורה באופן ובדרך כפי שימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.

14. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין יקב אמפורה ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט של המסעדה ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הכל לפי בחירת יקב אמפורה, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יוכל להשמיע טענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.

15. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של יקב אמפורה, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהמסעדה מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של יקב אמפורה.

16. למען הסר ספק מובהר כי יקב אמפורה פטור מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי יקב אמפורה באשר לאי קבלת פרסום.

17. כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון יפיץ יקב אמפורה באמצעות דואר אלקטרוני מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.

18. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח הודעות SMS יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.

19. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יהיה עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

ו. במקרה של מחלוקת

20. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכסף שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למנהל יקב אמפורה ו/או מי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.

21. החלטת מנהל יקב אמפורה ו/או מי שמונה על ידו לשם כך שתינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידיו את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.

ז. התחייבויות חבר המועדון

22. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בכתובתו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עימו.

23. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

ח. תנאים כללים

24. יקב אמפורה שומר לעצמו את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי יקב אמפורה. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.

25. יקב אמפורה רשאי לפי שיקול דעתו, לאפשר גם ללקוחותיו שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.

26. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את יקב אמפורה בצורה כלשהי. כל התנהגות של יקב אמפורה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנינים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של יקב אמפורה על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.

27. למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של יקב אמפורה.

28. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתכנית. הצטרפות חבר למועדון יקב אמפורה משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.

29. מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של יקב אמפורה. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, יפעל יקב אמפורה לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד יקב אמפורה בשל אי מתן הטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.

30. יקב אמפורה הינו הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.

31. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.

32. יקב אמפורה שומר לעצמו את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

33. כתובת הנהלת יקב אמפורה הינה: כרם מהר"ל.