

תקנון מועדון לקוחות כרם אמפורה בע"מ

1. מועדון לקוחות יקב אמפורה הוא מועדון צרכנים המאפשר לאוהבי יין ותרבות, שגילם מעל 18 שנה ליהנות משני העולמות בתנאים מועדפים במסגרת המועדון.

תקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד והוא מתייחס לגברים ונשים כאחד.

דרכי ההצטרפות למועדון הלקוחות הן:

- א. באמצעות ביקור ביקב עצמו בו ניתן להירשם למועדון
 - ב. באמצעות פייסבוק, או באתר האינטרנט של היקב.
 - ג. באמצעות דיוורים או מסעות פרסום המגיעים ישירות
 - ד. באמצעות קבלת מתנה ממוצרי היקב שהפכה אותם לחברים במועדון.
 - ה. עם ביצוע רכישה ראשונה וחד פעמית של מוצרי אמפורה בסך 70 ₪ ייחשב הרוכש כמצטרף אוטומטית למועדון הלקוחות של אמפורה.
2. למועדון זכאים להצטרף יחידים בלבד, שאינם תאגידים, ארגונים, בתי עסק וכדומה. הצטרפות למועדון מותנית בהסכמת אמפורה וזו רשאית לסרב לבקשת הצטרפות למועדון בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והסופי, בלא שתוטל עליה חובה כלשהי לנמק את סירובה.
3. אמפורה זכאית בכל עת לשנות את תנאי ההצטרפות למועדון הלקוחות ואת תנאי תקנון זה ללא הודעה מוקדמת. כל שינוי יהיה תקף מרגע פרסומו באתר.
4. הצטרפות למועדון הלקוחות של אמפורה כאמור לעיל, כמוה כהצהרה על קריאת תקנון זה וכל הוראותיו ועל הסכמה להן וכהתחייבות לפעול על פיו. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם הוראות התקנון ו/או שינוי התקנון.
5. ככל שלא נתן הודעה מפורשת אחרת, הרי בהצטרפותו למועדון ומתן פרטיו האישיים מאשר החבר את הסכמתו לקבלת מידע ותוכן שיווקי ופרסומי מיקב אמפורה, בכל מדיה בה יקב אמפורה ימצא לנכון לפרסם,

בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של יקב אמפורה, ולתקופה שאינה מוגבלת בזמן.

6. חברי המועדון אחראים לעדכן את המועדון בכל שינוי שיחול בפרטיהם האישיים כפי שמסרו בעת ההרשמה. המועדון לא יהיה אחראי כלפי מי מהחברים בו לאי קבלת הטבה, דיוור וכו' עדכון מהמועדון הנובע מפרטים לא מעודכנים כאמור.

7. החברות במועדון היא ללא הגבלת זמן ובכפוף לבקשת חבר להסרתו מרשימת החברים.

הטבות מועדון אמפורה:

8. חברי המועדון יהיו זכאים לרכוש מוצרים שונים במחירים מיוחדים לחברי המועדון, להשתתף במבצעים ייחודיים ולקבל הטבות אחרות, הכל בהתאם להחלטת אמפורה על פי שיקול דעתה, וכפי שיהיו מעת לעת. פירוט ההטבות יתפרסם באתר ובהודעות דוא"ל שישלחו לחברי המועדון.

9. ההטבות לחברי המועדון יכולות להשתנות מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת ובהתאם לשיקול דעת אמפורה.

10. ההטבות הן אישיות ואינן ניתנות להעברה/הסבה.

11. לא ניתן להמיר את ההטבות ואין כפל מבצעים.

כללי

12. הוראות תקנון זה מנוסחות בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד ומתייחסות לשני המינים גם יחד.

13. אמפורה תהיה רשאית להשתמש בפרטים שנמסרו על ידי כל מצטרף במהלך ההרשמה למועדון הלקוחות.

מדיניות הפרטיות

14. **יקב אמפורה** מכבד את פרטיותם של חברי המועדון ומתחייב לשמור עליה כמפורט להלן:
- א. מועדון הלקוחות דורש כאמור הרשמה. במסגרת ההרשמה יידרש כל משתמש למסור מידע אישי בסיסי, כדוגמת שמו, תעודת זיהוי, כתובתו, תאריכי לידה ונישואין, דרכי ההתקשרות עמו לרבות כתובת הדואר האלקטרוני שלו. וכאמור בהצטרפות נותן/ת החבר הסכמתו/ה לשימוש זה.
- ב. המידע הנאסף נשמר במאגר המידע של היקב ומי מטעמו ואינו מועבר, נמכר, או מופץ, והוא אינו משותף עם צדדים שלישיים כלשהם, אלא אם יידרש המידע כדין ע"י רשויות החוק מתוקף ובכפוף לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981.
- ג. כל המצטרף למועדון מאשר כי ידוע לו והוא מסכים למסירת המידע הנ"ל מרצונו הטוב והחופשי ונותן בזאת הסכמתו המפורשת לשימוש במידע כמפורט בתקנון זה וכי שימוש כאמור לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה את החבר בכל סעד ו/או פיצוי מכל מין וסוג שהוא .
- ד. יקב אמפורה רשאי לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות. ככל שיבוצע שינוי מהותי בהוראות התקנון שעניינן השימוש במידע אישי שנמסר, תינתן על כך הודעה מתאימה באתר אמפורה.
- ה. יקב אמפורה עושה ויעשה כל שביכולתו למנוע חדירה לבסיס המידע של מועדון הלקוחות על ידי גורמים זרים שאינם מורשים לכך.

ו. בכל שאלה או הבהרה לגבי מדיניות שמירת הפרטיות, יש לפנות ליקב
אמפורה ישירות בדוא"ל office@amphoraewines.com או
בטלפון 09-8940702 (מענה טלפוני בשעות הפעילות)

1. אמפורה רשאית לעשות שימוש בפרטי חברי המועדון וכן לשמור פרטים
ונתונים שהתקבלו במסגרת פעילותם במועדון ו/או השתתפותו בהטבות,
הכל לצרכים פנימיים ו/או שיווקיים ו/או מסחריים ולרבות לצורך דיוור
ומשלוח פרסומים ומידע, בדואר רגיל, בדואר אלקטרוני או בכל אמצעי
התקשורת אחר, לרבות אודות הטבות המוצעות לחברי המועדון, בין אם
על ידי אמפורה ומי מטעמה ובין על ידי צדדים שלישיים. בהצטרפות
למועדון נותן חבר המועדון הסכמתו המלאה לשימוש בפרטיו כאמור לעיל.

2. המידע אותו מסר החבר כאמור יחשב לקניינו של יקב אמפורה ולחבר אין
ולא תהיה כל טענה בגין שימוש ו/או בעלות במידע כאמור, לרבות ויתור
על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981. יקב אמפורה לא
יחשב כמפר התחייבות לפרטיות או פוגע בפרטיות החבר בשל כל מידע,
כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה – 1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש
או להתחקות אחריו על ידי אחר, עקב שימוש באמצעי תקשורת
אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.

3. ניתן להצטרף למועדון הלקוחות רק מגיל 18 ומעלה. על פי חוקי מדינת
ישראל חל איסור למכור משקאות משכרים למי שטרם מלאו לו 18 שנים.
הצטרפותך למועדון החברים של אמפורה מהווה הצהרה שהנך מעל גיל
18.

4. במידה וברצון החבר להפסיק החברות במועדון הלקוחות של אמפורה יש
ללחוץ על הכיתוב: "להסרה לחץ כאן" המופיע בכל דיוור שנשלח ע"י
אמפורה לחברי מועדון הלקוחות ו/או להודיע בכתב ו/או בדא"ל על רצונו
זה.

5. יקב אמפורה רשאי לשנות בכל עת את היינות/מוצרים אחרים המוצעים
למכירה לחברי המועדון, לשנות גם את תמהיל המוצרים וההטבות מטעם
המועדון או איזה מהם ו/או להוציא איזה מהיינות/מוצרים המוצעים כאמור.

טעות סופר בתיאור מוצר ו/או מחירו לא תחייב את אמפורה. תמונות
היינות/מוצרים המוצעים לחברי מועדון הלקוחות הינן להמחשה בלבד
ויתכנו הבדלים במראה, גודל צבע וכו' בין המוצר, כמופיע בפרסום, (לרבות
באתר היקב, בפייסבוק, בקטלוג, בדיוור, בקמפיין, בחנות, בחנות
וירטואלית וכו') לבינו במציאות.

6. כל חבר מועדון לקוחות המעוניין לרכוש יין באמצעות אתר יקב אמפורה מצהיר ומתחייב, כי הינו מודע להוראות תקנון זה ומסכים להן, וכי אין ולא תהיה לו ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה, במישרין או בעקיפין, מכל מין וסוג שהוא כנגד כרם אמפורה בע"מ, מועדון הלקוחות ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם.

7. הזמנת יין באמצעות האתר מותנית ב 3 תנאים מצטברים: קבלת אישור לביצוע העסקה מחברת האשראי של המזמין וחיוב מידי (הן בגין היין והן בגין דמי המשלוח), קיום היינות המוזמנים במלאי וקיום שירות אספקה באזור/מדינה אליהם אמור להישלח היין המוזמן. מובהר בזאת כי המזמין יחויב בנפרד בדמי משלוח בהתאם למקום ו/או מדינת האספקה. לא כובד כרטיס האשראי, תחשב ההזמנה כמבוטלת.

8. בהזמנת מוצרים המתפרסמים באתר, יידרש המזמין להזין פרטים אישיים, פרטי כרטיס אשראי וכו'. מובהר בזאת כי אמפורה ומי מטעמה לא יהיו אחראים לשגיאות בעת מסירת הפרטים ולא יהיו אחראים בכל דרך שהיא במישרין או בעקיפין במידה ופרטי ההזמנה לא יקלטו במערכת ובמידה ופעולת ההזמנה לא צלחה מכל סיבה שהיא. פרטי כרטיס האשראי אינם נשמרים במאגרי המידע של אמפורה.

9. מאחר והשימוש באתר אמפורה כרוך בעבודה בסביבה מקוונת (אינטרנט), מובהר בזאת כי אמפורה אינה יכולה למנוע לחלוטין חדירה חיצונית למחשביה ולמאגר המידע שבהם בידי עבריינים וככל ותהיה פריצה כאמור ו/או שימוש לא חוקי במידע כאמור, לא תהיה למשתמש כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהוא כלפי אמפורה. לפיכך בעצם השימוש באתר, בהרשמה למועדון הלקוחות ובהעלאת תוכן ו/או מידע כאמור, משחרר החבר את יקב אמפורה ו/או מי מטעמו מאחריות לכל נזק העלול להיגרם לו ו/או למי מטעמו עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור והוא מוותר בזה על כל טענה כנגד יקב אמפורה ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

10. יקב אמפורה ו/או מי מטעמו לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש בפעילות המועדון ו/או האתר, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או מערכות האינטרנט ו/או רשתות סלולריות, שייגרמו מכל סיבה שהיא, לרבות אירועים שאינם בשליטתו ו/או הנובעים מכוח עליון.

11. היינות/מוצרים שהוזמנו כאמור יסופקו בתוך 14 ימי עבודה בכתובת שנמסרה בהזמנה. משלוח לחו"ל יארך זמן רב יותר בהתאם למדינה אליה מבוצע המשלוח .
12. המזמין אחראי לבדיקת תכולת המשלוח עם קבלתו והתאמתו להזמנה ולחשבונית. המזמין יהיה רשאי לבטל הזמנה בתוך 14 יום ממועד ההזמנה, בכפוף להחזרת המוצרים באריזתם המקורית, ובלבד שזו לא נפתחה ו/או נפגמה, וכי לא נעשה בהם שימוש, ולמול הצגת חשבונית הקניה. שינוי או ביטול הזמנה יעשו בשיחת טלפון או בהודעת דוא"ל.
13. במידה וביטול ההזמנה אינו עקב פגם או אי התאמה, על פי חוק הגנת הצרכן, זכאי יקב אמפורה לגבות דמי ביטול בשיעור 5% ממחיר ההזמנה או 100 שקלים חדשים לפי הנמוך מביניהם, וכן כל תשלום שנגבה ממנה ע"י חברת האשראי בגין סליקת כרטיס האשראי של המזמין.
14. במידה וביטול ההזמנה נעשה לאחר שההזמנה כבר סופקה באמצעות משלוח, ייגבו מהמזמין דמי המשלוח בהתאם.
15. לאמפורה שמורה הזכות לבטל הזמנה על פי שיקול דעתה מכל סיבה שהיא, ללא צורך בנימוק או הודעה מראש, אף אם ניתן למזמין אישור על הרכישה. הודעה על ביטול הרכישה תישלח למזמין ולא תהיינה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי אמפורה בגין ביטול ההזמנה. במקרה ביטול כאמור לא יהיה המזמין זכאי לכל פיצוי למעט זיכוי סכום ההזמנה.
16. למען הסר ספק אמפורה מבהירה בזאת כי החזרת מוצרים וביטול הרכישה כאמור כפופים להוראות החוק, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981, הוראות חוק המכר, התשכ"ח – 1968, והוראות חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו – 1986, ולמדיניות אמפורה כפי שתקבע מעת לעת.
17. ככל ובוצע משלוח לפי דרישת לקוח למדינה בה נחסם המשלוח ו/או לא מאושרת כניסת היין לתחומה יחויב הלקוח בדמי המשלוח הן למדינה האמורה והן בגין דמי המשלוח חזרה ליקב בישראל.
18. כל המידע המצוי בפרסומי מועדון הלקוחות ו/או באתר היקב ובכל מדיה בה קיים פרסום ומידע של היקב, לרבות טקסט, איורים, גרפיקה, קטעי גרפיקה, צליל, ישומי תוכנה, גרפים ותמונות, כמו גם סימני המסחר וכל מידע אחר מכל מין וסוג שהוא (להלן "החומר המוגן"), הם רכוש הבלעדי של אמפורה ומוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בין לאומיות וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות והוא מיועד לשימוש פרטי בלבד ולא-מסחרי.

19. בכפוף לדיני זכויות יוצרים, אסור למשתמש באתר להעתיק, להפיץ מחדש, לשדר מחדש או לפרסם חומר כלשהו מהאתר, ללא הסכמה מראש ובכתב מאת אמפורה.
20. השימוש במידע שבאתר ותכולתו נועדו אך ורק למטרת מכירת וקניית המוצרים באמצעותם ולקבלת מידע והטבות לחברי מועדון הלקוחות.
21. יקב אמפורה שומר לעצמו הזכות להפסיק את פעילות המועדון וההטבות בגינו בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה של 30 (שלושים) ימים מראש. לחברי המועדון לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות עקב הפסקת פעילות המועדון כאמור.
22. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור למועדון, החברות בו ו/או קיום הוראות תקנון זה וכל הנובע והקשור בהם תהיה מסורה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב בלבד.